



Programa de Ciencias Sociales
Servicio de Parques Nacionales
Departamento del Interior de los EEUU

Proyecto de Servicios al Visitante

Parque Nacional Yosemite

Estudio de Visitantes





Departamento del Interior de los EEUU
SERVICIO DE PARQUES NACIONALES
Parque Nacional Yosemite
P.O. Box 700
El Portal, CA 95318

RESPONDER A:

Julio, 2009

Estimado Visitante:

Gracias por participar en este importante estudio; en el cual queremos conocer las expectativas, opiniones e intereses de los visitantes al Parque Nacional Yosemite. La información que usted nos facilitará nos ayudará a mejorar nuestro manejo de este parque, al igual que servirlo mejor a usted, nuestro visitante.

Este cuestionario será repartido únicamente a un número selecto de personas; por lo tanto, su participación es muy importante. Llenar este formulario después de su visita sólo le tomará unos 20 minutos.

Cuando haya terminado su visita, por favor complete este cuestionario. Una vez que lo haya llenado, séllelo con las etiquetas engomadas incluidas en la última página del cuestionario, y deposítelo en cualquier buzón de correo de los Estados Unidos.

Si tiene alguna pregunta, por favor contacte a Margaret Littlejohn, Directora del NPS VSP, Park Studies Unit, College of Natural Resources, P.O. Box 441139, University of Idaho, Moscow, Idaho 83844-1139, teléfono: 208-885-7863, correo electrónico: littlej@uidaho.edu.

De antemano le agradecemos su colaboración.

Atentamente,

Dave Uberuaga
Superintendente a cargo

INSTRUCCIONES

Al final de su visita:

- 1) Favor de terminar este cuestionario.
- 2) Responda cuidadosamente, ya que cada pregunta es diferente.
- 3) En las preguntas que usan círculos, favor de marcar la respuesta llenando el círculo completamente con tinta azul o negro, o con un lápiz.
- 4) Séllelo con las etiquetas engomadas.
- 5) Dépositelo en un buzón del correo americano.

Gracias!

Una persona en su grupo, de 16 años en adelante, deberá llenar este cuestionario. Llenarlo le llevará aproximadamente 20 minutos. Una vez que haya terminado de llenarlo, por favor séllelo con las etiquetas engomadas y dépositelo en cualquier buzón de correos de los Estados Unidos. Gracias por su colaboración.

En este cuestionario, su grupo personal es definido como cualquier persona con quien usted este visitando este parque, incluyendo esposo(a), familia, amigos, etc. No incluye el grupo más grande con quien usted esté viajando, como el grupo de la escuela, iglesia, scout, o grupo turístico.

La LEY DE PRIVACIDAD y el enunciado 16 U.S.C. 1a-7 de la LEY DE REDUCCION DE DOCUMENTOS autorizan el acopio de esta información. Los datos recopilados serán utilizados por administradores de parques para mejorar el servicio brindado al público. Responder a esta solicitud es un acto voluntario. Ninguna acción será tomada en su contra si rechaza proveer la información solicitada. Pedimos su nombre únicamente para contactarle por correo si el caso lo amerita. Una vez realizado el análisis completo del cuestionario, el archivo con nombres y direcciones será destruido. De esta manera, los datos serán anónimos. Por favor no ponga su nombre ni el nombre de ningún miembro de su grupo en el cuestionario. Además, una entidad gubernamental no puede llevar a cabo ni patrocinar la colecta de información si no posee un número de control OMB válido. Sin este número, ninguna persona debe proveer información.

Declaración del estimado de carga al público para llenar el formulario: el tiempo promedio de la carga pública de este formulario se estima que es 20 minutos por cuestionario. Por favor, dirija sus comentarios respecto a este estimado u otro aspecto de este documento a Margaret Littlejohn, NPS Visitor Services Project, College of Natural Resources, University of Idaho, P.O. Box 441139, Moscow, ID, 83844-1139; correo electrónicos: littlej@uidaho.edu.

Por favor pase a la página siguiente →

Su Visita al Parque Nacional Yosemite

Tenga en cuenta que en este cuestionario, su grupo personal se define como alguien que va a visitar el parque con usted, como el cónyuge, familia, amigos, etc. Esto no incluye el grupo más grande con el que usted puede viajar, como la escuela, la iglesia, los scouts, o grupo de turistas.

1. a) Antes de su visita, ¿cómo consiguieron (usted y su grupo personal) información para planificar su visita al Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) en la columna de la izquierda **todas** las respuestas que apliquen.
- b) Si ustedes fuesen a visitar el Parque Nacional Yosemite, ¿cómo preferirían (usted y su grupo personal) obtener información sobre el Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) en la columna de la derecha **todas** las respuestas que apliquen.

a) Antes de su visita

b) En visitas futuras

- | | |
|---|-----------------------|
| <input type="radio"/> No obtuvo información antes de su visita → Pase a la parte b de esta pregunta | |
| <input type="radio"/> Visita(s) previa(s) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Amigos/familiares/persona a persona (boca a boca) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Guías turísticas/libros informativos sobre tours (p.e., AAA, etc.) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Mapas/panfletos/folletos promocionales | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Periódicos/artículos de revista | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Correo electrónico/teléfono/carta requiriendo información sobre el parque | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Televisión/programas de radio/videos | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Página Web del Parque Nacional Yosemite: www.nps.gov/yose/ | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Página Web de DNC Parks and Resorts: www.yosemitepark.com | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Página Web de la Asociación Yosemite: www.yosemite.org | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Página Web del Instituto Yosemite: www.yni.org | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Otras páginas Web | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Página Web del Servicio de Parques Nacionales | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> Otras fuentes (Por favor especifique en los espacios provistos a continuación) | <input type="radio"/> |

Esta visita _____ Visita en el futuro _____

- c) De las fuentes de información anteriormente marcadas, ¿consideran (usted y su grupo personal) que recibieron el tipo de información que necesitaban sobre el parque?
- No Si → **Pase a la pregunta 2**

- d) Si su respuesta es NO, ¿qué tipo de información necesitaron (usted y su grupo personal) sobre el parque que no estuvo disponible? Por favor especifique.
-
2. a) Antes de su visita, ¿fueron (usted y su grupo personal) informados sobre las regulaciones de cómo almacenar la comida apropiadamente dónde hay osos en el Parque Nacional Yosemite?
- Sí No
- b) Durante su visita, ¿aprendieron (usted y su grupo personal) las regulaciones de cómo almacenar la comida apropiadamente dónde hay osos por medio del personal del parque, folletos, exhibiciones u otras maneras?
- Sí No
3. a) En algunos parques nacionales existen políticas del Servicio de Parques Nacionales, que implican encender incendios forestales bajo condiciones climáticas y de quema señaladas para satisfacer objetivos de manejo de recursos, tales como reducción de plantas no nativas, restauración de vegetación nativa, y eliminación de niveles no naturales de materiales de madera o hierba. Esto ayudaría a reducir el potencial de incendios catastróficos. Antes de su visita al Parque Nacional Yosemite, sabían usted y su grupo acerca de esta política de incendios proscritos?
- Sí No
- b) Si usted y su grupo personal fuesen a visitar Parque Nacional Yosemite en el futuro, ¿tolerarán períodos breves de humo ocasional o visibilidad reducida debido a los incendios proscritos?
- Sí, probablemente No, improbable No sé
- c) Si usted y su grupo personal fuesen a visitar Parque Nacional Yosemite en el futuro, ¿tolerarán terrenos o árboles temporalmente carbonizados como resultado de los incendios proscritos?
- Sí, probablemente No, improbable No sé
4. a) Durante esta visita al Parque Nacional Yosemite, ¿cuánto tiempo permanecieron (usted y su grupo personal) visitando el parque? Indique horas parciales o días de la siguiente manera: 1/4, 1/2, 3/4.
- _____ Número de horas **si estuvieron menos de 24 horas**
- _____ Número de días **si estuvieron 24 horas o más**
- b) Durante esta visita al Parque Nacional Yosemite, ¿cuánto tiempo permanecieron (usted y su grupo personal) en el **área** (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque)? Indique horas parciales o días de la siguiente manera: 1/4, 1/2, 3/4.
- _____ Número de horas **si estuvieron menos de 24 horas**
- _____ Número de días **si estuvieron 24 horas o más**

5. ¿Cuándo tomaron (usted y su grupo personal) la decisión de visitar el Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) **una respuesta.**

- En el día de la visita De 2 a 7 días antes de la visita
 De 8 a 30 días antes de la visita De 1 a 6 meses antes de la visita
 Más de 6 meses pero menos de un año antes de la visita
 Un año o más de uno año antes de la visita al Parque Nacional Yosemite

6. Durante esta visita, ¿a qué hora entraron (usted y su grupo personal) al Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) **una respuesta.**

- 2 am a 6 am 6 am a 10 am 10 am a 2 pm
 2 pm a 6 pm 6 pm a 10 pm 10 pm a 2 am

7. a) Durante esta visita, ¿qué punto de ingreso usaron (usted y su grupo personal) para entrar por **primera vez** al Parque Nacional Yosemite? Por favor marque **una respuesta.**

b) Durante esta visita, ¿qué punto de salida usaron (usted y su grupo) para salir del Parque Nacional Yosemite por **última vez**? Por favor marque **una respuesta.**

Primera entrada

Ultima salida

- | | | |
|-----------------------|---|-----------------------|
| <input type="radio"/> | Entrada Sur (Autopista 41 a través del pasaje/desvío Fresno, Oakhurst) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Entrada Arch Rock (Autopista 140 a través del pasaje/desvío Merced, El Portal) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Entrada Tioga Pass (Autopista 120 a través del Lee Vining, Mammoth Lakes) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Entrada Big Oak Flat (Autopista 120 a través del pasaje/desvío Modesto, Stockton) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Entrada de la Estación Hetch Hetchy | <input type="radio"/> |

c) Durante su estancia en el área (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque), ¿cuántas veces ingresaron (usted y su grupo persona) al Parque Nacional Yosemite?

_____ Número de entradas

8. a) Durante esta visita, ¿pasaron usted y los miembros de su grupo personal la noche lejos de su casa, en el Parque Nacional Yosemite y/o en el área aledaña al parque (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque)?

- Si No ➔ **Pase a la pregunta 9**

b) Si su respuesta es SI, por favor indique el número de noches que usted y su grupo personal pernoctaron en el área.

_____ Número de noches en el Parque Nacional Yosemite

_____ Número de noches en el área aledaña al parque (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque)

c) y d) ¿Qué tipo de alojamiento utilizaron (usted y su grupo personal) para pernoctar? Por favor marque (●) **todas** las respuestas que apliquen.

c) Dentro del parque**d) Fuera del parque—hasta 50 millas**

- | | | |
|-----------------------|---|-----------------------|
| <input type="radio"/> | Lodge, motel, cabaña, alquiler de casa o apartamento, o bed & breakfast (B&B) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Casa rodante (RV)/acampar usando trailer | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Acamparon en una área desarrollada para acampar | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Lugar de acampar en el campo/bosque (backcountry) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Cabaña en el campo/bosque (backcountry cabin) | <input type="radio"/> |
| n/a | Residencia privada temporal | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Residencia de amigos o familiares | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Otros (Por favor especifique en los espacios provistos a continuación) | <input type="radio"/> |

Dentro del parque _____ Fuera del parque _____

9. Para esta visita, ¿cuál fue la razón **principal** por la cual usted y su grupo personal visitaron el área aledaña al Parque Nacional Yosemite (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque)? Por favor marque (●) **una respuesta**.

- | | | | |
|-----------------------|---|-----------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> | Residente del área (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque) | <input type="radio"/> | Visitar otros atractivos del área |
| <input type="radio"/> | Visitar el Parque Nacional Yosemite | <input type="radio"/> | Negocios |
| <input type="radio"/> | Visitar amigos y/o familiares en el área | | |
| <input type="radio"/> | Parada ubicada en el camino/trayecto hacia el destino final | | |
| <input type="radio"/> | Otra razón (Por favor especifique) _____ | | |

10. a) Durante esta visita, ¿cuál de las siguientes cuotas de entrada fueron aplicadas a usted y su grupo? Por favor marque (●) **una respuesta**.

- \$20 por automóvil (valido por 7 días)
- \$10 por persona que arriba caminando o en bicicleta (gratis para personas hasta 15 años)
- Permiso para grupos turísticos o grupos escolares/educacionales
- Pases anuales (Yosemite Annual Pass, Interagency Pass)
- Otros pases (Interagency Access Pass, Interagency Senior Pass)

b) Durante esta visita, ¿cómo calificarían (usted y su grupo personal) el valor de la cuota de entrada o pase cancelado para entrar al Parque Nacional Yosemite? Por favor circule **encierre una respuesta en un círculo**.

Muy mala Mala Regular Buena Muy buena

11. a) Durante esta visita, ¿qué tipo de transporte utilizaron (usted y su grupo personal) para trasladarse entre su lugar de pernoctación (p.e., residencia privada temporal, motel, cabaña, etc.) y el Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) **todas** las respuestas que apliquen.

- Vehículo privado (carro, SUV, pickup, RV, motocicleta, etc.)
- Vehículo de alquiler (cualquier tipo) Bicicleta Tren (Amtrak)
- Bus turístico o bus escolar A pie
- Servicio de autobuses (Por favor especifique) _____
- Otro (Por favor especifique) _____

b) Durante esta visita, ¿cuántos vehículos utilizaron (usted y su grupo personal) para llegar al parque?

_____ Número de vehículos (no incluir el bus de enlace "shuttle" del parque)

12. a) Durante esta visita, ¿en cuáles de las siguientes actividades participaron (usted y su grupo personal) mientras visitaban el Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) **todas** las respuestas que apliquen.

- Observar paisajes (fuera del vehículo) Tomar fotografías/pintar/dibujar
- Manejar en una carretera escénica Bicicleta
- Observación de animales/aves Realizar caminatas de día
- Comer en un restaurante en el parque Escalar en roca
- Hospedaje dentro del parque Hacer picnic
- Participar en programas dirigidos por guarda parques Estudiar y aprender de la naturaleza
- Participar en turismo de mochila (pasando la noche) Visitar el museo
- Acampar en campamentos desarrollados acondicionados Visitar el centro de visitantes
- Realizar compras en la librería del centro de visitantes
- Hacer compras en el parque (en otras tiendas que no sea la librería del centro de visitantes)
- Otra (Por favor especifique) _____

b) ¿Cuál de las actividades anteriormente mencionadas fue **la actividad principal** en la que usted y su grupo personal participaron durante su visita al Parque Nacional Yosemite? Por favor escoja solo una.

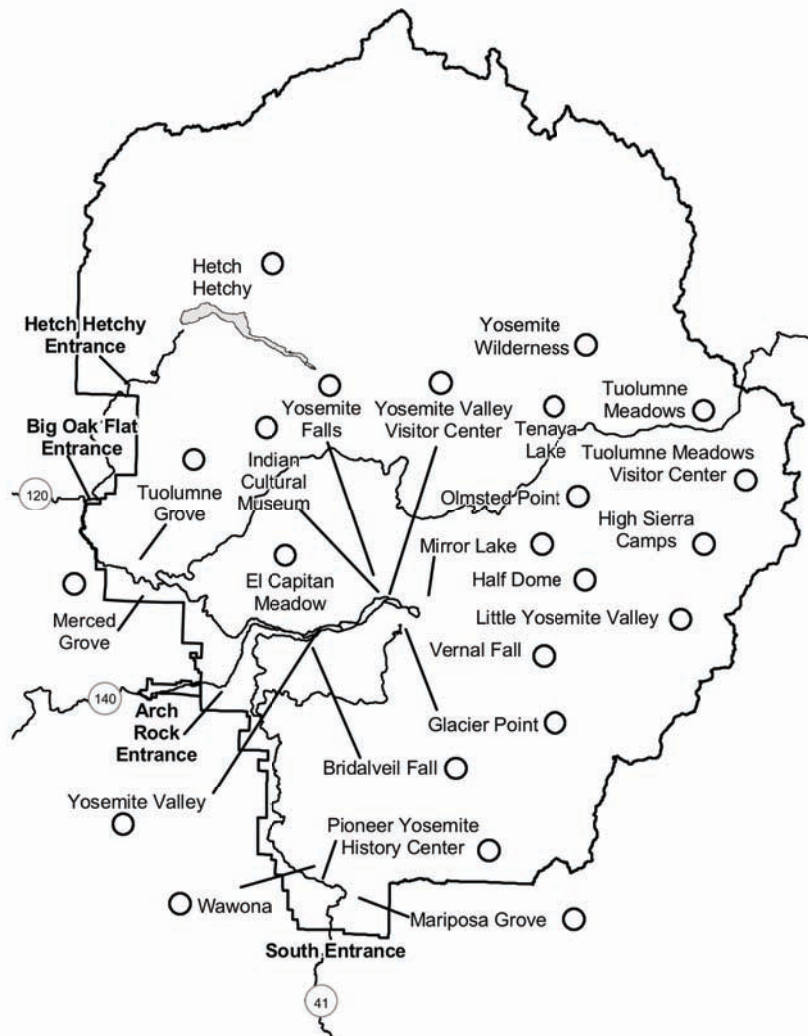
13. a) Durante esta visita, ¿dónde se hospedaron (usted y su grupo personal) la noche antes de visitar el Parque Nacional Yosemite? Si usted estuvo en su hogar, por favor escriba el nombre del pueblo donde vive.

Pueblo/ciudad _____ Estado/provincia _____

b) Durante esta visita, ¿dónde se hospedaron (usted y su grupo personal) la noche después de visitar el Parque Nacional Yosemite? Si usted estuvo en su hogar, por favor escriba el nombre del pueblo donde vive.

Pueblo/ciudad _____ Estado/provincia _____

14. Durante esta visita, ¿cuáles de los siguientes lugares en el Parque Nacional Yosemite visitaron (usted y su grupo personal)? Por favor marque (●) **todas** las respuestas que apliquen en el mapa provisto a continuación.



Otro (Por favor especifique) _____

15. a) Por favor marque (●) **todos** los servicios y facilidades al visitante que usted o su grupo personal **utilizaron** durante esta visita al Parque Nacional Yosemite.
- b) Luego, determine la importancia únicamente de los servicios y facilidades **utilizados** por usted y su grupo personal. Por favor califique de 1 a 5 la importancia que ellos tuvieron para su visita.
- c) Finalmente, determine la calidad únicamente de los servicios y facilidades **utilizados** por usted y su grupo personal. Por favor califique de 1 a 5 su calidad.

a) Servicios y facilidades al visitante utilizados	b) Si los utilizó, ¿cuál es su importancia?	c) Si los utilizó, ¿cuál fue la calidad?
Marque (●)	1=No es importante 2=Algo importante 3=Moderadamente importante 4=Muy importante 5=Extremadamente importante	1=Muy mala 2=Mala 3=Regular 4=Buena 5=Muy buena

<input type="radio"/>	Señales/rótulos direccionales (en el parque)	_____	_____
<input type="radio"/>	Señales/rótulos direccionales (fuera del parque)	_____	_____
<input type="radio"/>	Carreteras	_____	_____
<input type="radio"/>	Senderos	_____	_____
<input type="radio"/>	Baños/sanitarios	_____	_____
<input type="radio"/>	Campamentos	_____	_____
<input type="radio"/>	Áreas de picnic	_____	_____
<input type="radio"/>	Recolección de basura	_____	_____
<input type="radio"/>	Reciclaje	_____	_____
<input type="radio"/>	Parqueo	_____	_____
<input type="radio"/>	Hospedaje dentro del parque	_____	_____
<input type="radio"/>	Restaurantes dentro del parque	_____	_____
<input type="radio"/>	Artículos comprados en tiendas de recuerdos (otras diferentes a la ubicada en la librería del centro de visitantes del parque)	_____	_____
<input type="radio"/>	Acceso para personas con discapacidades	_____	_____

16. a) ¿Tiene alguno de los miembros de su grupo algún impedimento o incapacidad física que le dificultó acceder o participar de las actividades o servicios con que cuenta el parque?

Si No → **Pase a la pregunta 17**

- b) Si su respuesta es SI, ¿cuáles fueron los servicios o actividades difíciles de acceder/participar?
-

17. a) Por favor marque (●) **todos** los servicios y facilidades de información al visitante que usted o su grupo personal **utilizaron** durante esta visita al Parque Nacional Yosemite.
- b) Luego, determine la importancia únicamente de los servicios y facilidades de información al visitante **utilizados** por usted y su grupo personal. Por favor califique de 1 a 5 la importancia que ellos tuvieron para su visita.
- c) Finalmente, determine la calidad únicamente de los servicios y facilidades de información al visitante **utilizados** por usted y su grupo personal. Por favor califique de 1 a 5 su calidad.

a) Servicios y facilidades de información al visitante	b) Si los utilizó, ¿cuál es su importancia?	c) Si los utilizó, ¿cuál fue la calidad?
Marque (●)	1=No es importante 2=Algo importante 3=Moderadamente importante 4=Muy importante 5=Extremadamente importante	1=Muy mala 2=Mala 3=Regular 4=Buena 5=Muy buena
<input type="radio"/> Guía de Yosemite (folleto que distribuyen en la entrada del parque)	_____	_____
<input type="radio"/> Guías interpretativas de los senderos	_____	_____
<input type="radio"/> Artículos comprados en la librería del centro de visitantes (selección, calidad, precio, etc.)	_____	_____
<input type="radio"/> Asistencia dada por personal del parque	_____	_____
<input type="radio"/> Caminatas/charlas dirigidas por los guarda parques	_____	_____
<input type="radio"/> Programa de camping dirigido por guarda parques	_____	_____
<input type="radio"/> Programa de guarda parques para menores	_____	_____
<input type="radio"/> Exhibiciones interiores	_____	_____
<input type="radio"/> Exhibiciones exteriores (fuera de los centros de visitantes, de los museos, o en los lugares de camping, parqueaderos, etc.)	_____	_____
<input type="radio"/> Exhibiciones al lado de los senderos	_____	_____
<input type="radio"/> Bus de enlace "Yosemite Valley loop shuttle"	_____	_____
<input type="radio"/> Página Web del Parque Nacional Yosemite: www.nps.gov/yose/ (utilizada antes o durante la visita)	_____	_____

18. a) Existe algún servicio/facilidad que el Parque Nacional Yosemite no dispone, pero que usted y su grupo personal necesitaron?

Si No → **Pase a la pregunta 19**

b) Si su respuesta es SI, ¿cuál es este servicio/facilidad? Por favor sea específico.

19. Durante esta visita, ¿fueron (usted y su grupo personal) parte o miembros de los siguientes grupos? Por favor marque (●) **solamente una respuesta** por cada literal.

- a) Grupo comercial guiado Si No
- b) Colegio/escuela/grupo educacional Si No
- c) Casamiento/reunión Si No
- d) Otros grupos organizados (p.e., grupo de negocios, grupo de excursionistas, etc.) Si No

e) Si fueron parte de uno de estos grupos organizados, ¿cuántas personas, incluyendo usted, habían?

____ Número de personas en grupo organizado

20. a) Durante esta visita, ¿en qué tipo de grupo personal estuvo usted (que no sea tour guiado/grupo educacional)? Por favor marque (●) **solamente una respuesta**.

- Solo(a) Familia
- Amigos Familia y amigos
- Otro (Por favor especifique) _____

b) En esta visita, ¿cuántas personas había en su grupo personal, incluso usted?

____ Número de personas en su grupo personal

21. Por favor indique la siguiente información para usted y su grupo personal durante esta visita. Si usted no sabe la respuesta, por favor deje el espacio en blanco.

	a) Edad actual	b) Código postal de USA o si no vive en USA el nombre del país donde vive	c) y d) Número de visitas al Parque Nacional Yosemite (incluyendo esta visita) últimos 12 meses en su vida	
Usted	_____	_____	_____	_____
Miembro #2	_____	_____	_____	_____
Miembro #3	_____	_____	_____	_____
Miembro #4	_____	_____	_____	_____
Miembro #5	_____	_____	_____	_____
Miembro #6	_____	_____	_____	_____
Miembro #7	_____	_____	_____	_____

22. a) ¿Es usted o los miembros de su grupo hispanos o latinos? Por favor marque (●) **una respuesta** por cada miembro de su grupo.

	Usted	Miembro #2	Miembro #3	Miembro #4	Miembro #5	Miembro #6	Miembro #7
Hispano o Latino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No hispano o Latino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

b) ¿Cuál es su raza? ¿Cuál es la raza de cada uno de los miembros de su grupo personal? Por favor marque (●) **una o más respuestas** para usted y cada miembro de su grupo.

	Usted	Miembro #2	Miembro #3	Miembro #4	Miembro #5	Miembro #6	Miembro #7
Indio(a) americano(a) o Nativo(a) de Alaska	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiático(a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Negro(a) o Afroamericano(a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nativo(a) de Hawai u otras islas del pacífico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blanco(a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

c) ¿Es usted o los miembros de su grupo de abolengo o descendiente de árabes o personas del medio este? Por favor marque (●) **una respuesta** para cada miembro de su grupo.

	Usted	Miembro #2	Miembro #3	Miembro #4	Miembro #5	Miembro #6	Miembro #7
Del medio este/Árabe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No del medio este/Árabe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Si usted o los miembros de su grupo son asiáticos(as), ¿cuáles de las siguientes categorías describen mejor su raza? Por favor marque (●) **todas** las respuestas que apliquen a su grupo.

- Ningún grupo de Asia miembros de la raza → **Pase a la pregunta 24**
- Indio(a)/Hindú Camboyano Chino(a)
- Filipino Hmong Japonés(a)
- Coreano Laosiano(a) Paquistaní
- Tailandés(a) Vietnamita Otra nacionalidad asiática

24. Cuando visitan un área como el Parque Nacional Yosemite, ¿cuál es el **idioma** que usted y la mayoría de miembros de su grupo personal prefieren utilizar para lo siguiente?
- a) Hablar : Inglés Other (Specify) _____
- b) Leer : Inglés Other (Specify) _____
- c) ¿Qué **servicios** le gustaría que se le facilitaran en otro idioma que no sea el inglés?
Por favor sea específico o de no tener ninguna sugerencia marque (●) "Ninguno."
_____ Ninguno
25. Por favor estime los gastos en los que incurrieron usted y su grupo durante esta visita al PN Yosemite y al área aledaña (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque) para las categorías indicadas a continuación. **Por favor escriba "0" si no gastó dinero en una categoría en particular.**
- a) Por favor indique el gasto total de su grupo dentro del Parque Nacional Yosemite.
- b) Por favor indique el gasto total de su grupo en el área circundante fuera del parque (hasta 50 millas de distancia de cualquier punto de entrada al parque).

NOTE: Los residentes en las áreas circundantes, por favor indiquen únicamente los gastos en que incurrieron durante esta visita al Parque Nacional Yosemite

	GASTOS	
	a) Dentro del parque	b) Fuera del parque
Hoteles, moteles, cabañas, B&B, etc.	\$ _____	\$ _____
Tarifas y gastos para acampar	\$ _____	\$ _____
Tarifas y gastos de guías	\$ _____	\$ _____
Restaurantes y bares	\$ _____	\$ _____
Abarrotes (alimento) y comida para llevar	\$ _____	\$ _____
Gasolina y aceite (automóvil, RV, barco, etc.)	\$ _____	\$ _____
Otros gastos de transporte (alquiler de automóvil, taxis, reparaciones del automóvil, pero NO incluya boleto aéreo/tarifa de avión)	\$ _____	\$ _____
Tarifa/cobro de admisión	\$ _____	\$ _____
Tarifa/cobro por recreación y entrenamiento (incluya el alquiler de equipo para esquiar)	\$ _____	\$ _____
Otras compras (recuerdos, rollos de fotos, libro, artículos deportivos, ropa, etc.)	\$ _____	\$ _____
Donaciones	\$ _____	\$ _____

c) ¿A cuántas personas cubren los gastos anteriormente indicados?

_____ Adultos (18 o más años)

_____ Niños (menores de 18 años)

26. En general, ¿cómo evaluarían (usted y su grupo personal) tanto la calidad de servicios y facilidades al visitante como las oportunidades de recreación brindadas a usted y su grupo durante esta visita al Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) **una respuesta.**

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Muy mala | Mala | Regular | Buena | Muy buena |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

27. Si usted fuese en el futuro a visitar nuevamente el Parque Nacional Yosemite, ¿cómo preferirían (usted y su grupo personal) aprender sobre la cultura e historia y características naturales del Parque Nacional Yosemite? Por favor marque (●) **todas** las respuestas que apliquen.

- No estoy interesado(a) en aprender sobre el parque → **Pase a la pregunta 28**
- Exhibiciones interiores Tours autoguiados
- Página Web del parque: www.nps.gov/yose Exhibiciones exteriores
- Exhibiciones al lado de los senderos Eventos especiales
- Programas de tours interactivos de computadora Oportunidades de voluntariado
- Reviviendo la historia/programas interpretativos diseñados acorde al gusto del visitante
- Medios electrónicos/dispositivos disponibles al visitante (iPod, MP3, Windows Media™, etc.)
- Programas audiovisuales (DVD, video, o películas)
- Materiales impresos (folletos, libros mapas, etc.)
- Otro (Por favor especifique) _____

28. Si usted fuera un(a) administrador/director(a) encargado(a) de la planificación del futuro del Parque Nacional Yosemite, ¿qué propondría? Por favor sea específico(a).

29. ¿Hay algo más que usted y su grupo personal deseen comunicarnos acerca de su visita al Parque Nacional Yosemite?

Muchas gracias por su ayuda. Por favor selle el cuestionario usando las etiquetas engomadas provistas, y dépositelo en cualquier buzón de correos de los Estados Unidos.

OFFICIAL BUSINESS

**Visitor Services Project
Park Studies Unit
College of Natural Resources
University of Idaho
P.O. Box 441139
Moscow, Idaho 83844-1139**

